



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения
Тюменской области

«ВИНЗИЛИНСКИЙ ДОМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

(АСУ СОН ТО «Винзилинский дом социального обслуживания»)

625530, Тюменская область, м.р-н Тюменский район, с.п. Винзилинское, тер Психоневрологического интерната, стр 1
тел.(3452) 39-92-32, E-mail: vinzili.pni2022@yandex.ru, vpni@obl72.ru

ОКПО 29934893 ОГРН 1027200844901

ИНН/КПП 7224013707 / 722401001

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Попечительского Совета
АСУ СОН ТО «Винзилинский дом социального обслуживания»

24 июля 2024 года
п. Винзили

Присутствовали: 7 человек

Председательствующее лицо: - Осипова Елена Владимировна, Глава
Винзилинского МО;

Секретарь: Классина Анжелика Вячеславовна, помощник директора

Присутствовали:

- Колпащикова Екатерина Геннадьевна, директор Муниципального автономного учреждения «Центр физкультурной и спортивной работы «Юность» Тюменского муниципального района. Депутат фракции (депутатского объединения) «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Думы Тюменского муниципального района;
- Тютин Сергей Александрович, заместитель директора ООО «БТ ГРУПП»
- Николаев Виталий Александрович, Председатель Винзилинского отделения общественной организации «Ветераны пограничники Тюменской области»;
- Лазарева Надежда Филипповна, Председатель «Общества инвалидов» п. Винзили.

Приглашенные:

- Шаргина Татьяна Геннадьевна, директор АСУ СОН ТО «Винзилинский дом социального обслуживания»;
- Безкровная Ольга Владимировна, заведующий социально реабилитационным отделением, АСУ СОН ТО «Винзилинский дом социального обслуживания».

Повестка заседания:

1. Об оказании содействия в организации и проведении Дня пожилого человека и Международного дня инвалидов.
2. Обсуждение вопросов по этапу внедрения принципов клиентоцентричности.
3. Разное

1. Об оказании содействия в организации и проведении Дня пожилого человека и Международного дня инвалидов.

Директор учреждения Шаргина Т.Г., открыла заседание Попечительского Совета. Шаргина Т.Г., проинформировала присутствующих о том, что в учреждении планируется проведение праздничных мероприятий, посвященных Дню пожилого человека и Международному дню инвалидов. При проведении праздничных мероприятий возможно участие творческих коллективов района. Татьяна Геннадьевна попросила членов Совета оказать содействие в проведении праздничных мероприятий, посвященных Дню пожилого человека и Международному дню инвалидов. Составлен план мероприятий, проводимых в рамках ежегодной областной акции в него входят такие мероприятия как:

- «Золото прожитых лет»;
- «Будь оптимистом, забудь о недугах»;
- Мероприятие, посвященное международному Дню толерантности;
- и др.

Шаргина Т.Г., предложила принять информацию к сведению.

Голосовали:

«За» - единогласно.

Решили:

1. Организовать работу членов Попечительского совета по привлечению творческих коллективов к организации и проведению праздничных мероприятий, посвященных Дню пожилого человека и Международному дню инвалидов.

2. Обсуждение вопросов по этапу внедрения принципов клиентоцентричности.

Шаргина Т.Г., предложила обсудить этапы внедрения принципов клиентоцентричности в АСУ СОН ТО «Винзилинский дом социального обслуживания». Шаргина Т.Г., пояснила, деятельность клиентоцентричной стационарной организации социального обслуживания базируется на принципах приоритета каждого человека и адресности социальных услуг, эффективности и удобства в решении проблем, диалога и прозрачности в коммуникации, объективности и ответственности в принятии решений, доверия и безопасности при хранении данных, развития и проактивности для лучшего удовлетворения потребностей получателя социальных услуг.

Целью реализации клиентоцентричности и внедрения новой культуры максимально комфортного взаимодействия с получателем социальных услуг и сотрудников Учреждения:

- организовать выявление и изучение потребностей получателей социальных услуг на основании объективных данных, особенностей и навыков каждой группы нуждаемости получателей социальных услуг в посторонней помощи и обратной связи со стороны получателей социальных услуг;

- соблюдение последовательности выявления и изучение потребности получателей социальных услуг: сбор сведений о клиентском опыте и сегментация с целью отнесения к определенной группе нуждаемости получателей социальных услуг в посторонней помощи; разработка (актуализация) социальной карты получателя социальных услуг; принятие решений по итогам изучения потребностей получателей социальных услуг;

- актуализация типовых потребностей для каждой жизненной ситуации группы нуждаемости получателей социальных услуг в посторонней помощи.

Организовывать реализацию программы досуга и дневной занятости в соответствии с физической доступностью (наличие материалов и оборудования в свободном доступе) и содержательной доступностью (предъявление материала в ясной и понятной форме для людей с разными когнитивными способностями, информированность персонала о предпочтениях своих подопечных, ориентирование на удовлетворение их потребностей в организации досуга).

Обеспечивать обязательную оценку текущего физического, когнитивного, эмоционального и социального функционирования получателя социальных услуг, имеющегося опыта досуга, индивидуальных предпочтений и имеющихся навыков общения и взаимодействия с окружающими, а также взаимодействия (манипулирования) с материалами и предметами, используемыми в организации досуга.

Шаргина Т.Г., сообщила следующую информацию, специалисты Учреждения активно работают над организацией досуга получателей социальных услуг. И адаптации разной категории граждан к взаимодействию в обществе.

Одним из мероприятий стало посещение «Этнофестиваля». В течение двух дней ребята и сотрудники дружно объединившись были погружены в атмосферу этнического фестиваля, ребята учились обустроить место отдыха, готовили вместе вкусные блюда отдыхая на природе. Этнофестиваль дал возможность каждому посетить мастер – классы, участники общались делились опытом, знакомились с новыми людьми, расширяя свой круг общения.

Так же в июне проживающие побывали в археологическом музее - заповеднике, расположенном на берегу живописного озера Андреевское. Ребята с интересом изучали древние предметы, орудия труда, украшения и другие артефакты, которые рассказывали им о жизни и обычаях древних обитателей этих мест. Это погружение в историю помогло им лучше понять свою страну, ее богатое культурное наследие и вклад предков в формирование современного общества.

Осипова Е.В. предложила принять информацию к сведению и признать работу в данном направлении удовлетворительной.

Голосовали:

«За» - единогласно.

Решили:

1. Принять к сведению информацию по этапам внедрения принципов клиентоцентричности и продолжать работу в данном направлении.

Председательствующее лицо:

Е.В. Осипова

Секретарь:

А.В. Классина