

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АСУ СОН ТО «Винзилинский психоневрологический интернат» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Частичное неразмещение требуемой информации	Размещение требуемой информации (сведения) об Учреждении и о его деятельности на официальном сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442 –ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и поддержание ее в актуальном состоянии.	До 31.12.2023	Шпакова Галина Алексеевна, и.о. заведующего социально-реабилитационным отделением	Информация поддерживается в актуальном состоянии	Постоянно
Несвоевременное реагирование на сообщения, приходящие по форме обратной связи	Назначение ответственного за организацию дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с		Классина А.В, помощник директора	Обеспечено	Постоянно

получателями услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Несвоевременность предоставления услуги	Предусмотреть возможность изменения графика предоставления индивидуальных гигиенических услуг клиенту, в том числе возможности принятия душа. Пересмотр режима работы библиотеки, молебной комнаты, комнаты реабилитационной работы и актового зала учреждения.	До 31.12.2023	Киселев М.Н., заместитель директора по общим вопросам	гигиенические услуги клиенту, в том числе возможность принятия душа.	Предоставляется по запросу
	Продолжение работы по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений организации и территории, на которой они расположены.			Обустроены книжные уголки с круглосуточным доступом.	Постоянно
				Осуществление ремонта средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (бегущие строки, информационные табло, кнопки вызова персонала)	Организован график доступа в молебную комнату с 8:00 до 20 :00
				В процессе реализации	
				Выполнено	Постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика/	Заключение договора на предоставление услуг инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До 31.12.2023	Шпакова Г.А., и.о. заведующего социально- реабилитационным отделением	Выполнено	Заключен договор от 15.05.2023 № 5/23
--	--	---------------	---	-----------	---------------------------------------

тифлосурдопереводчика					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Проведение косметического ремонта пандусов входных групп жилых корпусов № 1 и № 2. Оборудование входных групп жилых и административных корпусов аншлагами с использованием шрифта Брайля		Киселев М.Н., заместитель директора по общим вопросам	В процессе реализации	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Частичная неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию	Проведение работы по повышению квалификации работников организации через систему повышения квалификации и обучения, в том числе навыкам качественного ухода за пожилыми и инвалидами. Заключение договора с Общероссийской общественной организацией «Российский Красный Крест» на обучение по программе «Сиделка (помощник по уходу)» 65 сотрудников.	1 полугодие 2023 г.	Лапинская З.М., начальник медицинской части	В процессе реализации	60 сотрудников аттестованы 5 в процессе аттестации
	Проведение Стажерской площадки «Основы практического ухода за получателями социальных услуг с дефицитом самоухода в стационарной организации социального обслуживания» для социальных работников, медицинских работников (младший и средний медицинский персонал).			Обеспечено	Постоянно
	Проведение обучения сотрудников учреждения правилам телефонного		До 31.12.2023	Классина А.В, помощник директора	Сформированы скрипты по ответам на

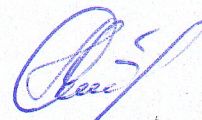
	<p>консультирования, подготовке ответов на письменные и устные и электронные обращения.</p> <p>Усиление контроля за соблюдением работниками порядка рассмотрения обращения граждан.</p>		<p>обращения граждан</p>	
	<p>Продолжение работы по контролю соблюдения работниками организации общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения</p>		<p>Обеспечено</p>	<p>Постоянно</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостатки не отмечены</p>	<p>Организация работы по оборудованию спортивной уличной площадки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приведение в соответствие имеющейся в наличии площадки (ремонт и покраска оборудования). - подготовка удобного и безопасного покрытия площадки. - привлечение дополнительных финансовых средств на оборудование уличной спортивной площадки тренажерами предусматривающими занятия для маломобильных граждан. 	<p>До 31.12.2023</p>	<p>Киселев М.Н., заместитель директора по общим вопросам</p>	<p>В процессе реализации</p> <p>Обеспечено</p> <p>Обеспечено</p> <p>Обращение к Депутату Тюменской областной Думы О.В. Швецовой (об оказании финансовой поддержки) от 20.12.2022 № 737</p> <p>Обращение к Депутату</p>	<p>Получен ответ от 22.12.2022г. № Д 46 — 351/22</p> <p>Получен ответ от 19.09.2023г.</p>
-------------------------------	--	----------------------	--	---	---

				<p>Тюменской областной Думы О.А. Величко (о выделении средств на оборудование уличной спортивной площадки) от 20.02.2023 № 66</p> <p>Обращение к Депутату Тюменской областной Думы В.Ю.Пискайкину (об оказании финансовой поддержки) от 20.04.2023г. № 169</p>	<p>№ Д 21- 60/23</p> <p>Получен ответ от 25.04.2023г. № Д37-176/23</p>
	Продолжение мониторинга мнений граждан о качестве услуги оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	До 31.12.2023	Шпакова Г.А., и.о. заведующего социально-реабилитационным отделением	Обеспечено	Ежеквартально

Директор



Т.Г.Шаргина