

**Сведения о ходе реализации мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год
АСУСОН ТО «Винзилинский психоневрологический интернат»
1 полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сайте (www.bus.gov.ru), информационных стендах в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	В течение 5 дней со дня изменения, получения информации	Вайнбендер Даниил Сергеевич, администратор баз данных	Информация поддерживается в актуальном состоянии	Постоянно
	Обеспечение контроля за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг.	Постоянно		Обеспечено	Постоянно
	Продолжение практики работы по проведению ежегодных общих собраний с родственниками получателей услуг с привлечением членов Попечительского совета по вопросам порядка и условий предоставления услуг, реализации	В течение года по отдельному графику	Самойлова Татьяна Алексеева, заведующий социально-реабилитационным отделением	Приостановлено в виду санитарно-эпидемиологической обстановки	

инновационных технологий в работе учреждения.

2. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не отмечены	Продолжение работы по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений организаций и территории, на которой они расположены: - разработка проектно-сметной документации на оборудование спортивной площадки; - разработка проектно-сметной документации на проведение капитального ремонта жилого корпуса.	Июнь 2020 года	Церетели Автандил Ушангиевич, помощник директора	В процессе реализации	
	Создание обстановки, максимально приближенной к домашней. В том числе: - постепенная замена устаревшей мебели в комнатах для проживания и рекреационных зонах; - создание терапевтической среды, индивидуального интерьера для маломобильных граждан.	Май 2020 года	Самойлова Татьяна Алексеева, заведующий социально-реабилитационным отделением, Церетели Автандил Ушангиевич, помощник директора	В полном объеме заменена мебель в жилых комнатах: приобретен о 96 комплектов мебели, 51 многофункциональная кровать, 6 прикроватных столиков для маломобильной категории граждан. Приобретены и размещены в рекреацион	Июнь, 2020

				ных зонах 9 комплектов мягкой мебели, SMART-телевизоры. Производится дооформление индивидуальных интерьеров.	
	Оборудование зала для занятий на спортивных тренажерах для получателей социальных услуг.	Август 2020 года	Церетели Автандил Ушангиевич, помощник директора	В процессе реализации	
	Сезонное благоустройство территории организации, устройство малых архитектурных форм для комфортных прогулок получателей социальных услуг	Апрель-май 2020 года	Церетели Автандил Ушангиевич, помощник директора	В процессе реализации	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не отмечены	Повышать уровень доступности помещений учреждения в соответствии с «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-1-2001».	Постоянно	Логвинов Евгений Николаевич, Церетели Автандил Ушангиевич, помощник директора	В процессе реализации	
	Продолжение работы по обучению сотрудников учреждения навыкам оказания ситуационной помощи.	Ежеквартально	Лапинская Зинаида Максимовна, заместитель директора по медицинской части	Проведено плановое обучение сотрудников (согласно графика)	Март, июнь, 2020
	Приобретение и использование технологического и реабилитационного оборудования (технические средства ухода,	Июнь 2020 года	Лапинская Зинаида Максимовна, заместитель директора	Приобретены и используются	Июнь, 2020

	средства малой реабилитации).		О медицинской части	я влагонепроницаемые на матрацники (296 шт)	
	Изготовление (пошив) прогулочных «конвертов» для граждан, находящихся на постельном режиме.	Апрель 2020 года	Сенькина Ирина С. Заведующий хозяйством	В процессе реализации. Изготовлены 2 конверта.	Июнь, 2020
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не отмечены	Проведение обучения сотрудников учреждения правилам телефонного консультирования, подготовке ответов на письменные, устные и электронные обращения. Актуализация памятки «Памятка сотруднику. Речевые клише для ответа оператора на телефонный звонок». Выпуск памятки «Памятка сотруднику. Работа с обращениями получателей социальных услуг» Усиление контроля за соблюдением работниками порядка рассмотрения обращений граждан.	Апрель 2020 года	Водилова Татьяна Алексеева, юриисконсульт, Яковлева И.С., специалист по кадрам	Проведено обучение сотрудников, актуализированы памятки, усилен контроль за соблюдением работникам и порядка рассмотрения обращений граждан.	Март, 2020
	Организация и проведение анонимной акции «Тайный клиент», с целью оценки профессионализма, компетенции работников учреждения.	Июнь 2020 года	Самойлова Татьяна Алексеева, заведующий социально-реабилитационным отделением	Приостановлено в виду санитарно-эпидемиологической обстановки	
	Продолжение работы по повышению квалификации работников через систему	Сентябрь 2020 года	Яковлева И.С., специалист по кадрам	В процессе реализации	

	повышения квалификации и обучения, в том числе навыкам качественного ухода за пожилыми и инвалидами.				
	Проведение на системной основе работы с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.	Ежеквартальн о	Яковлева И.С., специалист по кадрам	Проведены обучающие и практически мероприятия с руководителями структурных подразделений, с сотрудниками и учреждения. Разработаны рекомендации по профилактике «синдрома эмоционального выгорания».	Март, июнь, 2020
	Обеспечение соблюдения работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, через	Ежеквартальн о	Яковлева И.С., специалист по кадрам	Проведено обучение сотрудников учреждения по соблюдению профессиональной	Февраль - март, май, 2020

	обучающие семинары.			служебной этики	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не отмечены	Анкетирование граждан и их родственников по вопросам качества оказания социальных услуг. Организация работы по устранению выявленных недостатков (при наличии).	Ежеквартально	Самойлова Татьяна Алексеева, заведующий социально-реабилитационным отделением	Проведено анкетирование граждан по вопросам качества оказания социальных услуг. Недостатков не выявлено.	Март, июнь 2020
	Осуществление системной и целенаправленной работы по поддержанию и активизации контактов получателей социальных услуг со своими родственниками (посредством социальных сетей, телефонной и Интернет связи, программы «Skype»)	Постоянно		Реализовано	Январь - март, апрель-июнь, 2020
	Актуализация программ и планов индивидуальной дневной занятости получателей социальных услуг, включающих мероприятия по социальной, трудовой, социокультурной реабилитации (включающих мероприятия по посещению организаций культуры и спорта, торгово-развлекательных центров, обеспечению периодическими изданиями, книгами с учетом запросов получателей социальных услуг).	Постоянно с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг и индивидуальных потребностей		Реализовано	Январь - март, апрель-июнь, 2020
	Организация деятельности «Кулинарного совета» (с целью оценки качества приготовления и подачи блюд, а также введения новых блюд с учетом мнения «Кулинарного совета»)	Апрель 2020 года	Недбайло Е.А., заведующий производством, Самойлова Татьяна Алексеева,	Приостановлено в виду санитарно-эпидемиологической обстановки	

			заведующий социально-реабилитационным отделением		
	Продолжение деятельности по привлечению добровольцев, волонтеров для организации культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятий.	Постоянно	Самойлова Татьяна Алексеева, заведующий социально-реабилитационным отделением	Приостановлено в виду санитарно-эпидемиологической обстановки	
	Разработка и реализация проекта для маломобильных граждан и граждан, находящихся на постельном режиме «Виртуальные прогулки» (с использованием ноутбуков или планшетных компьютеров и аудиогидов)	Июнь 2020 года		Разработано положение «Виртуальные прогулки для маломобильных граждан». Включен в график проведения реабилитационных мероприятий	Март, 2020
	Обеспечение разработки графика прогулок маломобильных и находящихся на постельном режиме получателей социальных услуг. Организация систематических прогулок, в том числе с привлечением волонтеров, определить ответственное должностное лицо.	Апрель 2020 года	Лапинская Зинаида Максимовна, заместитель директора по медицинской части, Самойлова Татьяна Алексеева, заведующий социально-реабилитационным	Разработан график прогулок. Прогулки организованы в постоянном режиме силами персонала.	Март - июнь 2020

			отделением	Ответственн ое лицо - старшая медицинска я сестра
	Организация предоставления получателям социальных услуг образовательных услуг в образовательных организациях, в специализированных классах, коррекционных классах, организация профессионального образования, формирование пакета документов для рассмотрения психолого-медико-педагогической комиссией	Август 2020 года	Лапинская Зинаида Максимовна, заместитель директора по медицинской части, Самойлова Татьяна Алексеева, заведующий социально- реабилитационным отделением	В процессе реализации

Директор



А.А. Приходько