

«Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах»

(для потребителей, получающих социальные услуги за плату — не более 75 % СДД)

Наименование учреждения: АСУСОНТО «Винзилинский психоневрологический интернат»				
Количество граждан, принявших участие в анкетировании, в том числе родственники 35 человек, что составляет 10,3 % от общего количества проживающих в учреждении				
Средний возраст респондентов, принявших участие в анкетировании 46 лет				
Сроки проживания граждан в учреждении (%)				
менее 1 года – 5 %				
от 1 года до 3 лет – 24 %				
от 3 лет до 5 лет – 41 %				
от 5 лет и больше – 30%				
№	Критерии	Низкий уровень (чел.)	Средний уровень (чел.)	Высокий уровень (чел.)
	Бальная система оценки качества работы учреждения	0 баллов	1 балл	2 балла
1	<i>Доброжелательность, вежливость, внимательность и компетентность работников учреждения</i>		1	34
	<i>Замечания и предложения респондентов</i>			
2	<i>Удовлетворенность качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.)</i>		3	32
	<i>Замечания и предложения респондентов</i>			
2.1.	<i>Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий (оздоровительных досуговых)</i>		2	33
	<i>Замечания и предложения респондентов</i>			
3	<i>Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями (данный критерий складывается из оценки трех показателей: - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как доступные; - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как комфортные; - клиенты, оценивающие благоустройство территории, на которой расположено учреждение, как хорошее</i>		5	30
	<i>Замечания и предложения респондентов</i>			

В 2020 году к анкетированию было привлечено 35 клиентов учреждения, что составляет 10,3 % от общего количества обслуживаемых граждан.

По результатам анкетирования установлено что

97% опрошенных отмечают высокий уровень доброжелательности, вежливости, внимательности и компетентности работников учреждения;

91% опрошенных удовлетворены качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.);

94% опрошенных удовлетворены качеством проводимых мероприятий (оздоровительных досуговых);

85% опрошенных оценивают комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями, на высоком уровне.

«Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах»

(для потребителей, получающих социальные услуги бесплатно,
в т.ч. 50 % продуктов питания)

Наименование учреждения: АСУСОН ТО « Винзилинский психоневрологический интернат»				
Количество граждан, принявших участие в анкетировании, в том числе родственники 4 человека, что составляет 1,2 % от общего количества проживающих в учреждении				
Средний возраст респондентов, принявших участие в анкетировании 51 год				
Сроки проживания граждан в учреждении (%)				
менее 1 года – _____%				
от 1 года до 3 лет - _____%				
от 3 лет до 5 лет – 40%				
от 5 лет и больше - 60%				
№	Критерии	Низкий уровень (чел.)	Средний уровень (чел.)	Высокий уровень (чел.)
	Бальная система оценки качества работы учреждения	0 баллов	1 балл	2 балла
1	<i>Доброжелательность, вежливость, внимательность и компетентность работников учреждения</i>			4
	<i>Замечания и предложения респондентов</i>			
2	<i>Удовлетворенность качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.)</i>			4
	<i>Замечания и предложения респондентов</i>			
2.1.	<i>Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий (оздоровительных дуговых)</i>			4
	<i>Замечания и предложения респондентов</i>			
3	<i>Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями (данный критерий складывается из оценки двух показателей: - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как доступные; - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как комфортные; - клиенты, оценивающие благоустройство территории, на которой расположено учреждение, как хорошее</i>			4

В 2020 году к анкетированию было привлечено 4 клиента учреждения, что составляет 1,2 % от общего количества обслуживаемых граждан.

По результатам анкетирования установлено что

100% опрошенных отмечают высокий уровень доброжелательности, вежливости, внимательности и компетентности работников учреждения;

100% опрошенных удовлетворены качеством социального обслуживания (питание, жилые помещения, мебель, порядок оплаты, медицинское обслуживание, хранение личных вещей и пр.);

100% опрошенных удовлетворены качеством проводимых мероприятий (оздоровительных дуговых);

100% опрошенных оценивают комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями, на высоком уровне