Договор по данной форме заключается при обращении гражданина о предоставлении платных услуг

ДОГОВОР № ____
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ С ПРОЖИВАНИЕМ

Место заключения договора "___" _____ 20__ г.

«_____» именуемое в (наименование организации социального обслуживания) дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин, действующий на основании гражданских прав, _____, паспорт серия _____№_____, выдан _____г., зарегистрированный по адресу:_____, именуемый в дальнейшем **Клиент**, с другой стороны, совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется на основании письменного заявления Заказчика (приложение № 1 к настоящему Договору) и заявления Клиента (если недееспособный гражданин по своему состоянию способен подать заявление) (приложение № 1.1 к настоящему Договору) оказать Клиенту платные услуги, предоставляемые в рамках программы проживания_____

(указать наименование программы проживания)

(приложение № 2 к настоящему Договору) при размещении в _____комнате

(указать тип размещения: 1,2,3,4-местная комната)

(далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

1.2. В случае изменения состояния здоровья Клиента по согласованию Сторон определяется новая программа проживания, и заключается дополнительное соглашение к настоящему Договору.

1.3. Предоставление дополнительных услуг медицинского характера, не предусмотренных программой проживания (массаж, физиолечение, лечебная физическая культура и другие), осуществляется по заявлению Клиента на основании отдельного договора об оказании платных медицинских услуг.

1.4. В случае если при предоставлении Услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Клиента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.5. Клиенту предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия настоящего Договора в соответствии с его условиями.

1.6. Услуги предоставляются по месту нахождения Исполнителя по адресу:

_____

в сроки с _____ по _____.

1.7. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

II. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Общая стоимость Услуг по настоящему Договору составляет _____ рублей и включает оказание услуг за _____ дней, в том числе НДС, из расчета _____ рублей в сутки согласно тарифу, действующему на дату заключения настоящего Договора.

2.2. Оплата по настоящему Договору Клиентом производится ежемесячно не позднее _____ числа текущего месяца в кассу Исполнителя либо перечислением по безналичному расчету на расчетный счет Исполнителя. Сумма ежемесячного платежа составляет _____ руб.

2.3. Стоимость Услуг не является фиксированной на весь период действия настоящего Договора. Исполнитель оставляет за собой право изменения стоимости Услуг при изменении тарифов на Услуги.

Клиент в течение пяти рабочих дней со дня получения письменного уведомления об изменении размера платы за Услуги обязан сообщить Исполнителю своё решение о согласии на продолжение оказания ему платных услуг или об отказе от их предоставления и произвести в этом случае расчёты с Исполнителем за Услуги, полученные до дня отказа от них.

При изменении стоимости услуг Сторонами заключается дополнительное соглашение к настоящему Договору.

2.4. Возврат Клиенту уплаченной денежной суммы в связи с его отказом от исполнения условий Договора осуществляется в десятидневный срок со дня написания Клиентом соответствующего заявления.

2.5. По результатам выполнения Услуг по настоящему Договору составляется акт выполненных работ согласно приложению № 3 к настоящему Договору.

III. Права и обязанности Сторон

3.1.Клиент обязан:

3.1.1. соблюдать условия настоящего Договора;

3.1.2. своевременно вносить плату за предоставляемые Услуги в соответствии с настоящим Договором;

3.1.3. в случае несоблюдения срока, указанного в пункте 2.2. настоящего Договора, произвести оплату за фактически предоставленные Услуги;

3.1.4. соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные в организации социального обслуживания;

3.1.5. не позднее следующего дня после истечения срока действия настоящего Договора, а также в случае расторжения настоящего Договора выбыть из организации социального обслуживания;

3.1.6. информировать Исполнителя о вновь возникших обстоятельствах, влекущих изменение условий настоящего Договора, а также о возникших обстоятельствах, в связи с наличием которых Клиент может быть признан нуждающимся в стационарной форме социального обслуживания;

3.1.7.обеспечить приобретение за свой счет и своевременную доставку в Учреждение лекарственных средств и медицинских изделий для Клиента в соответствии с назначением врача в случае отсутствия у Клиента права на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг

3.1.8. бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае порчи или поломки имущества Исполнителя, Клиент обязуется возместить Исполнителю стоимость ремонтных работ либо, в случае невозможности выполнения ремонтных работ, возместить полную стоимость испорченного имущества за свой счет путем внесения суммы фактических расходов на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель в свою очередь обязуется предоставить Клиенту документы, подтверждающие стоимость фактических затрат на ремонтные работы либо стоимость нового приобретенного имущества взамен испорченного;

3.1.9. уважительно и вежливо относиться к работникам Исполнителя;

3.1.10. соблюдать предписания врача, режим приема лекарственных средств по назначению врача;

3.1.11. предоставить Исполнителю, имеющуюся у Клиента, справку медико-социальной экспертизы об инвалидности, индивидуальную программу реабилитации (абилитации) инвалида, полученные клиентом в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида технические средства реабилитации;

3.1.12. В случае отказа от оказываемых услуг по причине, не связанной с медицинскими противопоказаниями, Клиент обязан уведомить об этом Исполнителя за один день до начала оказания Услуг.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. предоставлять Клиенту Услуги надлежащего качества в рамках настоящего Договора;

3.2.2. соблюдать конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Исполнителя при оказании Услуг, а также требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.2.3. обеспечить Клиенту возможность посещения его родственниками, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями в установленное Исполнителем время;

3.2.4**.** уведомить Клиента об изменении стоимости Услуг за 10 дней до изменения тарифов;

3.2.5. соблюдать профессиональную этику в процессе предоставления Услуг;

3.2.6. при оказании Услуг проявлять максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать физическое и психологическое состояние Клиента;

3.2.7. ознакомить Клиента с правилами внутреннего распорядка, установленными в организации социального обслуживания;

3.2.8. обеспечить безопасные условия пребывания Клиента в помещениях и на территории Исполнителя;

3.2.9.при наличии оснований обеспечивать содействие Клиенту в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

3.2.10. обеспечить содействие Клиенту в реализации реабилитационных мероприятий, рекомендованных в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида (при наличии);

3.2.11. при наличии у Клиента права на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг Исполнитель обязан оказать содействие в получении по льготным рецептам лекарственных средств в рамках реализации дополнительного лекарственного обеспечения;

3.2.12. обеспечить предоставление Клиенту достоверной и полной информации об Услугах (в том числе, путем размещения на информационных стендах в доступном месте, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет), включающей:

- сведения о наименовании организации, ее местонахождении и режиме работы, о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя;
- лицензии на осуществление деятельности;
- перечень услуг, предоставляемых Исполнителем за плату с указанием их цены, порядка предоставления и оплаты, взаимосвязь между качеством Услуг, условиями их предоставления и стоимостью;
- устав организации социального обслуживания;
- правила и условия эффективного и безопасного использования Услуг;

- условия приема и требования к поступающим в организацию социального обслуживания;

- информацию о перечне документов и организациях, осуществляющих прием документов и дополнительное консультирование по вопросам признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

- информацию о правах, обязанностях и ответственности Клиента;

- информацию о возможности и условиях получения социальных услуг в рамках государственного задания в организации социального обслуживания;

- информацию о лицах, ответственных за оказание Услуг в организации социального обслуживания;

- информацию о контролирующих организациях с указанием адресов и телефонов;

3.2.13. незамедлительно в устной либо письменной форме информировать родственников Клиента или иных лиц, указанных Клиентом, об изменении (ухудшении) состояния здоровья, госпитализации, невыполнении Клиентом назначений врача, лечебного режима, прекращении лечения по инициативе Клиента, выбытии Клиента.

3.2.14. В случае получения информации от Клиента о вновь возникших обстоятельствах в связи с наличием которых Клиент может быть признан нуждающимся в стационарной форме социального обслуживания оказать содействие Клиенту по его заявлению в оформлении документов для признания нуждающимся в социальном обслуживании.

3.3. Клиент имеет право:

3.3.1. требовать от Исполнителя предоставление Услуг надлежащего качества в объемах и сроки, установленных настоящим Договором;

3.3.2. на сохранение конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной работникам Исполнителя при оказании Услуг;

3.3.3. расторгнуть настоящий Договор в любое время, возместив Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору;

3.3.4. получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг;

3.3.5. на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;

3.3.6. получать от Исполнителя информацию о своих правах, обязанностях, ответственности;

3.3.7. на безопасность оказываемых Услуг для жизни и здоровья, сохранность личного имущества;

3.3.8. на защиту своих прав и законных интересов, а также персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.3.9. на временное выбытие из организации социального обслуживания по личному заявлению с учетом заключения врача о состоянии здоровья по согласованию с Исполнителем.

3.3.10. при наличии права на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг Клиент имеет право на содействие в получении по льготным рецептам лекарственных средств в рамках реализации дополнительного лекарственного обеспечения.

3.3.11. отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору (статья 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. отказаться от предоставления Услуг, в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, правил внутреннего распорядка, установленных в организации социального обслуживания, а также в случае возникновения у Клиента медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н;

3.4.2 изменять размер платы за оказанные Услуги с предварительного уведомления Клиента;

3.4.3. требовать от Клиента соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка, установленных в организации социального обслуживания;

3.4.4. получать от Клиента информацию (сведения, документы, в том числе информацию о родственниках Клиента), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления или не полного предоставления Клиентом такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

IV. Ответственность Сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, систематического (два и более раза) невнесения Клиентом оплаты в установленный настоящим Договором срок оплаты за Услуги, а также за неоднократное грубое нарушение правил внутреннего распорядка Клиентом, Исполнитель вправе отказаться от предоставления Услуг и потребовать возмещения фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору;

4.3. В случае несвоевременного внесения оплаты по настоящему Договору с Клиента дополнительно взыскивается пеня в размере 0,3% от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки до дня фактического исполнения обязательства.

4.4. Исполнитель не несет ответственность в случаях:

4.4.1. возникновения осложнений по вине Клиента (невыполнение назначений врача, лечебного режима, несвоевременное сообщение о возникших отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья при отсутствии информации об аллергических реакциях на медицинские препараты);

4.4.2. прекращения лечения по инициативе Клиента.

V. Порядок изменения или расторжения Договора

5.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются письменно в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами, и являются неотъемлемой его частью.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения его срока по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны предварительно, в трехдневный срок до дня расторжения, письменно уведомить об этом друг друга.

5.4. Расторжение договора по инициативе Исполнителя осуществляется в случаях:

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

- неоднократного (два и более раз) нарушения Клиентом сроков внесения платы за Услуги, установленных настоящим Договором;

- неоднократного (два и более раз) грубого нарушения правил внутреннего распорядка, установленных в организации социального обслуживания;

- при возникновении у Клиента медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н.

5.5. Расторжение настоящего Договора по инициативе Клиента осуществляется на основании его личного заявления с последующим выбытием из организации социального обслуживания.

5.6. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти Клиента. В этом случае расходы, связанные с транспортировкой тела Клиента и его последующим захоронением, несут родственники Клиента (иные указанные Клиентом лица при их согласии)

_____
_____
_____
_____.

(указываются Ф.И.О. и контактные данные родственников, иного лица)

5.7. В случае смерти Клиента Исполнитель обязан известить родственников или иных лиц, указанных в пункте 5.6. настоящего Договора, путем незамедлительного направления телеграммы по адресу их нахождения.

В случае отказа или неполучения ответа (согласия) родственников, иных лиц, указанных в пункте 5.6. настоящего Договора, в течение двух календарных дней, Исполнитель осуществляет обязанность, предусмотренную пунктом 5.6. настоящего Договора за счет средств Клиента, в том числе поступивших в счет оплаты по настоящему Договору.

VI. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в п. 6.1. настоящего Договора, не препятствует обращению Клиента за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

VII. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с «___» _____ г. и действует до "___" _____ г.

VIII. Заключительные положения

8.1. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Клиента.

8.3. Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью:

Приложение № 1 – Заявление Клиента;

Приложение № 2 – Перечень платных услуг в рамках программы проживания;

Приложение № 3 - Акт выполненных работ.

IX. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель *(наименование организации, ИНН и иные реквизиты, адрес, ФИО руководителя, подпись)*	**Клиент** *(ФИО, паспортные данные, адрес места жительства (регистрации), подпись)*